

## Essenzielle Lösungen für Arbeitsplätze der nächsten Generation



### UEM

- Ein Benutzerprofil für VDI, RDSH, DAAS und physische Desktops
- Bis zu 10x schnellere Anmeldevorgänge gegenüber Roaming-Profilen
- Management von Anwendungs- und Benutzerrechten
- Standort-/Kontextabhängige Richtlinien und Profile
- Automatische Migration zu Windows 7/8.x und Server2008/12r2

### Application Layering

- Verringert die Anzahl der zu verwaltenden Images
- On-Demand-Bereitstellung von Anwendungen
- Persistentes Nutzungserlebnis oder nicht-persistente Infrastruktur

### Sichtbarkeit

- Kontrolle des Nutzungserlebnisses
- Diagnose der Hauptursachen für Probleme und Engpässe
- Optimieren der Ressourcenkapazität und Leistung

## Liquidware Labs Essentials – Bausteine Ihres Erfolgs



**Management der Benutzerumgebung** – ProfileUnity™ ermöglicht ein umfassendes Management der Benutzerumgebung mit überragender Profilverwaltung und zentraler Richtlinienverwaltung, die über Microsoft®-Gruppenrichtlinien hinaus geht, und erweiterte Funktionen wie Erhöhung von Berechtigungen und Management von Anwendungsrechten.



**Application Layering** – Liquidware Labs™ FlexApp™ ist Bestandteil von ProfileUnity und ermöglicht Administratoren die Zuweisung von Application Layering mit optionalen, durch den Benutzer installierten Application Layering-Funktionen. Selbst komplexe Apps lassen sich auf Computerebene, pro Benutzer, Gruppe oder kontextbezogen zuweisen. Die Lösung ist kompatibel mit fast allen Desktop-Lösungen, beispielsweise Citrix® XenApp, VMware® Horizon View und Microsoft® RDSH.



**Sichtbarkeit** – Stratusphere™ UX stellt im Gastsystem branchenführende Metriken zur Verfügung, mit denen Probleme geregelt werden können, bevor ein systemweites Ausmaß als Showstopper erreicht ist. Die Lösung unterstützt alle Plattformen und Bereitstellungsansätze, um in allen Transformationsphasen bei minimalem Risiko zum Erfolg zu führen – von der Anfangsbewertung und dem Onboarding über den Prototyp in der Pilotphase bis hin zur Produktion.

Mehr erfahren

Weitere Informationen und Test-Software sind auf <http://www.liquidwarelabs.com> erhältlich oder per E-Mail [sales@liquidwarelabs.com](mailto:sales@liquidwarelabs.com).

# Liquidware Labs – Erfolgsberichte unserer Kunden

## Große regionale Gesundheits-Allianz

**ProfileUnity** wird gemeinsam mit Citrix® XenDesktop und XenApp für robustes Management der Benutzerumgebung eingesetzt. Bei der Organisation handelt es sich um eine sehr große, regionale Gesundheitsallianz mit 13 Kliniken und 21 Pflegezentren in 29 Ländern. Die Hospitalgruppe umfasst rund 10.000 Team-Mitglieder einschließlich der Angestellten, zugehörigen Ärzten und Freiwilligen.

**Aufgabe:** In der Organisation mussten 10.000 Benutzer Zugriff auf eine hybride Umgebung aus hochverfügbaren Citrix XenApp/XenDesktop-Instanzen und physischen Desktops mit verschiedenen Windows-Versionen erhalten.

### Gewinnstrategie:

- Mit ProfileUnity kann die Organisation zeitnah bis zu 10.000 Benutzer physischer Windows-Desktops mit Citrix XenApp und XenDesktop versorgen.
- ProfileUnity wurde aufgrund der ressourcenschonenden Architektur ausgewählt, der raschen Umsetzbarkeit vom Konzept zur Produktionsumgebung, der plattformübergreifenden Profile und wegen der Funktionen für das Anwendungsmanagement.
- Wichtig waren dem Kunden insbesondere die ProfileUnity-Features Kontextabhängigkeit, Druckerverwaltung, Rechteverwaltung für Apps und Benutzer, schnelles Anmelden und das Windows 8.1-Startmenü.
- Ebenso relevant war die übergangslose Kompatibilität mit Windows XP/7/8.1/Server 2008/12, um künftigen Migrationsbedarf zu vermeiden und weitere Benutzer ohne Komplikationen mit XenApp und XenDesktop versorgen zu können.

## Regionaler Kabel- und Telekom-Anbieter

**ProfileUnity** wurde gemeinsam mit Citrix XenDesktop ausgewählt, um robuste „kontextbezogene“ virtuelle Desktops für einen relativ großen Kabel- und Telekom-Anbieter zu realisieren, mit denen die Service-Techniker und Angestellte im Ladenvertrieb arbeiten sollen. Das Unternehmen versorgt etwa 6 Millionen Kunden in den USA.

**Aufgabe:** Die Organisation musste hochverfügbare und kontextbezogene Desktops der nächsten Generation für über 5.000 Service-Techniker und Verkäufer in den Filialen des Kunden bereitstellen.

### Gewinnstrategie:

- Citrix XenDesktop wurde gemeinsam mit ProfileUnity für das Management der Benutzerumgebung von über 5.000 Benutzer ausgewählt.
- ProfileUnity wurde aufgrund seiner ressourcenschonenden Architektur, der raschen Umsetzbarkeit vom Konzept zur Produktionsumgebung sowie der Funktionen zur Anwendungsverwaltung ausgewählt, sowie aufgrund der durch die Anwendung möglichen äußerst kurzen Anmeldezeiten.
- Dem Kunden waren insbesondere die Kontextabhängigkeit, die Rechteverwaltung für Anwendungen/Benutzer und die FlexApp-Funktion von ProfileUnity für abteilungsspezifische Anwendungsfunktionen wichtig.

## Globaler Hersteller von Embedded-Processing-Lösungen

**Stratusphere UX** wird in Ergänzung von VMware® vCenter von einem internationalen US-Konzern verwendet, der besseren Einblick in Linux-Gastsysteme auf VMware® vSphere benötigt. Das Unternehmen entwirft und produziert Hardware und Software für Embedded-Systeme mit Anwendungsbereichen im Automobil- und Industriebereich und für Verbraucherprodukte. 17.000 Angestellten arbeiten an mehr als 75 Standorten in 19 Ländern.

**Aufgabe:** Traditionelle Sichtverfahren wie beispielsweise von Linux® konnten in der verwendeten CentOS-Gastumgebung aufgrund lückenhafter Abdeckung bei 4.500 Endbenutzern auf VMware vSphere mit vCenter nicht überzeugen. Für das Unternehmen war ein hochspezialisiertes Kontrollwerkzeug für das Nutzungserlebnis erforderlich, um die Leistung und Erreichbarkeit der für den Betrieb vitalen Desktop-Arbeitslasten für Endbenutzer zu gewährleisten.

### Gewinnstrategie:

- Der Kunde ersetzt die bisherigen Lösungen durch Stratusphere UX und erhält dadurch Kontroll- und Diagnosemöglichkeiten für das Nutzungserlebnis durch einen Linux-basierten Agenten im Gastsystem sowie Sichtbarkeit für VMware vCenter.
- Stratusphere UX ermöglicht dem Kunden das Minimieren von Risiko und Unsicherheit trotz stark genutzter Rechenumgebung und Prozessen mit langer Laufzeit.
- Der Kunde nutzt auch die Stratusphere-API als Unterstützung beim Optimieren der Desktop-Leistung und anderer IT-Systeme.

## Point-of-Care-Gesundheitsanbieter

**Stratusphere UX** wurde als Erweiterung von Citrix® EdgeSight und Director für besser abgestufte Metriken auf Basis des Nutzungserlebnisses in der XenApp-Umgebung eines großen, regionalen Gesundheitsanbieters ausgewählt, der in 12 Akutkrankenhäusern, einer Reha-Klinik, drei Ärztehäusern und Apotheken vertreten ist.

**Aufgabe:** Die Organisation erforderte eine tiefgreifendere Metrik für die Bewertung des Desktop-Nutzungserlebnisses, um bei Kontrolle, Optimierung und Diagnose grundlegender Ursachen von Problemen in der Citrix XenApp-Umgebung proaktiv zu werden.

### Gewinnstrategie:

- Stratusphere UX ermöglichte eine Bewertung der Umgebung als Grundlage für ein nahtloses Citrix XenApp-Update.
- Der Kunde setzt Stratusphere UX ein, um zeitbasierte Metriken zu Schlüsselbereichen des Desktop-Nutzungserlebnisses und der Gesamtleistung zu gewinnen, um die Umgebung proaktiv zu kontrollieren und Desktop-Probleme für die Benutzer beheben zu können.



Mehr erfahren

Weitere Informationen und Test-Software sind auf <http://www.liquidwarelabs.com> erhältlich oder per E-Mail [sales@liquidwarelabs.com](mailto:sales@liquidwarelabs.com).